



T.C.
YENİŞEHİR KAYMAKAMLIĞI
İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü



Sayı : E-61634659-330.01-92552232

20.12.2023

Konu : 27. Tüketici Ödülleri İlanı

DAĞITIM YERLERİNE

- İlgi : a) İl Millî Eğitim Müdürlüğünün 19.12.2023 tarihli ve 92459288 sayılı yazısı.
b) Mersin Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün 19.12.2023 tarih ve 92229628 sayılı yazısı.

Mersin Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün " 27. Tüketici Ödülleri İlanı" konulu ilgi (b) yazısı ekte gönderilmiştir. Söz konusu başvuruların ilgi yazılarda belirtilen usul ve esaslara göre yapılması ve gerekli duyurunun yapılması hususunda;

Gereğini rica ederim.

Adem SEZER
Müdür a.
Şube Müdürü

Ek : İlgi Yazılar ve Ekleri (5 Sayfa)

Dağıtım:

-Resmi/Özel İlkokul-Ortaokul- Lise Müdürlüklerine

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Güvnevler mah1.Cadde No :118/AYenişehir/MERSİN

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Telefon No : 0 (324) 325 43 25

E-Posta: yenisehir33_kultur@meb.gov.tr

Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

Bilgi için: Mehmet KIVANÇ

Unvan : Memur

İnternet Adresi:

Faks: _____

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **ad8a-2a97-3d6e-98d8-55fe** kodu ile teyit edilebilir.





T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü



Sayı : E-93525931-330.99-92459288

19.12.2023

Konu : 27. Tüketici Ödülleri İlanı

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Mersin Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün 19.12.2023 tarih ve 92229628 sayılı yazı (DYS Kayıt sayısı)

Tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacı ile Mersin Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün Tüketici Ödülleri'nin 2023 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "27. Tüketici Ödülleri" ilanına dair ilgi yazı yazımız ekinde yer almaktadır.

Söz konusu 27. Tüketici Ödülleri Ticaret Bakanlığının "www.ticaret.gov.tr" ve <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> web sitelerinde yayınlanmış olup; konu ile ilgili Ticaret Bakanlığı-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nden alınan ekli duyuru metninde belirtilen Tüketici Ödülleri ile ilgili müracaatların **02.02.2024** tarihi mesai bitimine kadar " Ticaret Bakanlığı , Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA adresine bizzat veya posta yolu ile yapılması gerekmektedir.

Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Fazilet DURMUŞ
Vali a.
İl Millî Eğitim Müdürü

İlgi : İlgi Yazı ve Ekleri (4 Sayfa)

Dağıtım:

13 İlçe Kaymakamlıklarına
(İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü)

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Adres : Dumlupınar, Gazi Mustafa Kemal Blv. 159 A, 33130
Yenişehir/Mersin
Telefon No : 0 (324) 329 14 81
E-Posta: kultur33@meb.gov.tr
Kep Adresi : meb@hs01.kep.tr

Belge Doğrulama Adresi : <https://www.turkiye.gov.tr/meb-ebys>

Bilgi için: Mehmet GÜZEL

Unvan : Memur

İnternet Adresi: meb@hs01.kep.tr

Faks:3243273518

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden **c780-1ade-3fb6-902c-7248** kodu ile teyit edilebilir.





T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü



TÜRKİYE
YÜZYILI



Sayı : E-84883729-400-00092012753
Konu : 27. Tüketici Ödülleri İlanı

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi kayıtlı yazıda; tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmaları özendirmek amacıyla, “Bilinçli Tüketici Ödülü”, “Yazılı Basın Tüketici Ödülü”, “Radyo-Televizyon Programı Ödülü”, “Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü”, “Bilimsel Çalışma Ödülü” ve “Tüketici Özel Ödülü” dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri’nin bu yıl 27’ ncisinin verileceği belirtilmiştir.

2023 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan “27. Tüketici Ödülleri” ilanı ekte gönderilmekte olup, Bakanlığımız web sitesi “www.ticaret.gov.tr”, <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> isimli internet sitelerimizde yayınlanmıştır.

Konuyla ilgili Ticaret Bakanlığı-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nden alınan ekli duyuru metninde belirtilen Tüketici Ödülleri ile ilgili müracatların **02.02.2024** tarihi mesai bitimine kadar " Ticaret Bakanlığı , Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA adresine **bizzat veya posta yolu** ile yapılması gerekmektedir.

Bilgi ve gereğini arz/rica ederim.

Ferhat SÜMER
İl Müdür V.

EK:

27. Tüketici Ödülleri İlanı ve Ekleri (1 Adet- 2 Syf.)

DAĞITIM:

Mersin Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanlığı
Mersin Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EDE3A8B9-913B-4938-A52D-65F9BACF75C3

Adres: Mesudiye Mah. 5103 sok. No:22 Akdeniz/MERSİN

Telefon No: 03243361795/402 Faks No: 03242379491

e-Posta: h.sigirci@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>

Ayrıntılı bilgi için:

Hasan SİĞIRCI

Memur

Telefon No: 03243361795/402



Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı
Mersin İl Milli Eğitim Müdürlüğü
Akdeniz Kaymakamlığı
Toroslar Kaymakamlığı
Yenişehir Kaymakamlığı
Mezitli Kaymakamlığı
Mersin Üniversitesi Rektörlüđü
Toros Üniversitesi Rektörlüđü
ađ Üniversitesi Rektörlüđü
Mahalli Radyo, Televizyon ve Basın Yayın Kuruluşlarına

Bu belge güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır.

Belge Doğrulama Kodu: EDE3A8B9-913B-4938-A52D-65F9BACF75C3

<https://www.turkiye.gov.tr/ticaret-bakanligi-ebys>


Adres: Mesudiye Mah. 5103 sok. No:22 Akdeniz/MERSİN

Telefon No: 03243361795/402 Faks No: 03242379491

e-Posta: h.sigirci@ticaret.gov.tr

İnternet Adresi: www.ticaret.gov.tr

KEP Adresi:

Ayrıntılı bilgi için: 

Hasan SİĞIRCI

Memur

Telefon No: 03243361795/402



TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL
MÜDÜRLÜĞÜNDEN

27 NCİ TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ
SAHIPLERİNİ BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla **2023 yılı faaliyetleri dikkate alınarak** altı dalda **Tüketici Ödülü** verilecektir.

Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
- 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
- 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,

Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2023 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 (üç) adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2023 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 (üç) TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash

bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayımlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayımlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşıması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketici Özel Ödülü:

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir. Başvuruların **02 Şubat 2024 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulvarı (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA"** adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız www.ticaret.gov.tr adresli web sitesinden veya **0 312 449 44 11-0 312 449 44 73** telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.