



T.C.
YENİŞEHİR KAYMAKAMLIĞI
İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 61634659-349-E.25248156
Konu : 23.Tüketici Ödülleri

19.12.2019

DAĞTIM YERLERİNE

İlgi : İl Millî Eğitim Müdürlüğünün 17.12.2019 tarihli ve 25122890 sayılı yazısı.

İl Millî Eğitim Müdürlüğünün "23.Tüketici Ödülleri" konulu yazısı ekte gönderilmiş olup; ilgi yazı doğrultusunda hareket edilmesi hususunda;
Bilgilerinizi ve gereğini rica ederim.

Mustafa BAKKAL
Müdür a.
Şube Müdürü

Ek : İlgi yazı ve ekleri (6 sayfa)

Dağıtım:
Resmi/Özel Okul Müdürlükleri

Yenişehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü - Güneevler Mahallesi 1. Cadde No: 118/ A
Tel: (0324) 3254325 Faks:(0324)3254327
Elektronik Ağ: [http :yenisehir33.meb.gov.tr](http://yenisehir33.meb.gov.tr) (Kültür)

Yenişehir/ MERSİN
Ayrıntılı bilgi için: Esra GÜLER (Şef)
Dahili: 124

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden 489c-7962-3fea-8b54-9e99 kodu ile teyit edilebilir.



T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
İl Millî Eğitim Müdürlüğü

Sayı : 93525931-349-E.25122890
Konu : 23.Tüketici Ödülleri

17.12.2019

..... KAYMAKAMLIĞINA
(İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü)

İlgi : Mersin Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün 03.12.2019 tarihli ve 403 sayılı yazısı.

Mersin Valiliği Ticaret İl Müdürlüğünün 23.Tüketici Ödülleri ile ilgili yazıları ekte gönderilmiştir.

Bilgilerinizi ve ilçeniz okullarına duyurulmasını rica ederim.

Adem KOCA
Vali a.
İl Millî Eğitim Müdürü

Ek : İlgi yazı ve ekleri (5 sayfa)

Dağıtım :
Tüm İlçe Kaymakamlıklarına
(İlçe Millî Eğitim Müdürlüğü)

Adres : Dumlupınar Mah. G.M.K. Bul No: 459 D Blok Yenişehir/MERSİN
Elektronik Ağ : <http://mersin.meb.gov.tr>
e-Posta : kultur33@meb.gov.tr
Destek Hizmetler 3 (Kültür) Bürosu

Ayrıntılı Bilgi İçin : Atila ŞİMŞEK (Şef)
Telefon: 0 324 329 14 81-84 Dahili 309
Faks : 0 324 327 35 18-19
İlgili Şb.Md :Oğuzhan TULUCU

Bu evrak güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. <https://evraksorgu.meb.gov.tr> adresinden c905-0535-30ca-980c-7c30 kodu ile teyit edilebilir.



T.C.
MERSİN VALİLİĞİ
Ticaret İl Müdürlüğü



Sayı : 84883729-403

Konu : 23. Tüketici Ödülleri

(Mersin il Milli Eğitim Md.)

DAĞITIM YERLERİNE

İlgi : Ticaret Bakanlığı-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 20.11.2019 tarihli ve 46831714-403/00049600836 sayılı yazısı.

İlgi kayıtlı yazıda; tüketici bilincini geliştirmek ve bu yönde hak arama alışkanlıklarını yaygınlaştırmak, tüketici haklarına saygılı kişi, kurum ve kuruluşları teşvik etmek, tüketicinin korunması ve bilinçlendirilmesi ile ilgili bilimsel çalışmalarını özendirme amacıyla, "Bilinçli Tüketici Ödülü", "Yazılı Basın Tüketici Ödülü", "Radyo-Televizyon Programı Ödülü", "Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü", "Bilimsel Çalışma Ödülü" ve "Tüketici Özel Ödülü" dallarında her yıl hak sahiplerine verilen Tüketici Ödülleri'nin bu yıl 23' ncüsü verilecektir.

2019 yılı faaliyetlerine göre verilecek olan "23. Tüketici Ödülleri" ilanı ekte gönderilmekte olup, Bakanlığımız web sitesi "www.ticaret.gov.tr", <https://tuketici.ticaret.gov.tr/> ve www.tuketiciakademisi.gov.tr isimli internet sitelerimizde yayınlanmıştır.

Konuyla ilgili Ticaret Bakanlığı-Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nden alınan ekli duyuru metninde belirtilen Tüketici Ödülleri ile ilgili müracaatların 14.02.2020 tarihi mesai bitimine kadar " Ticaret Bakanlığı , Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Bilgi ve gereğini arz/rica ederim.

e-İmzalıdır

Hacı Akif YILDIZ

İl Müdürü

EK:

23. Tüketici Ödülleri İlanı ve Ekleri (1 Adet- 3 Syf.)

Kültür



Akdeniz-Mersin

Tel:0324 336 17 95

Bilgi İçin: FERDA YILMAZ Memur

Evrakın elektronik inzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden 9a1ef56b-e8db-4690-ac47-a2f8f09eb5f8 kodu ile erişebilirsiniz.

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.

E-Posta:f.yilmaz9d94c@gtb.gov.tr

Fax:0324 336 17 95

TİCARET BAKANLIĞI
TÜKETİCİNİN KORUNMASI VE PİYASA GÖZETİMİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNDEN

23. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ SAHİPLERİNİ BEKLİYOR.

Tüketici bilincinin geliştirilmesi, tüketicilerin yasal haklarını kullanmaları konusunda özendirilmesi, tüketici talep ve tercihlerini dikkate alan firmaların teşvik edilmesi, tüketici hukuku veya tüketicinin korunması ile ilgili bilimsel çalışmaların özendirilmesi amaçlarıyla 2019 yılı faaliyetleri dikkate alınarak altı dalda **Tüketici Ödülü** verilecektir.

Tüketici Ödül Dalları ve Aranılan Şartlar:

A- Bilinçli Tüketici Ödülü

Ödül verilecek tüketicinin;

- 1-Mağduriyetine neden olan bir konuda, yasal haklarını sonuna kadar kullanmada duyarlılık göstermiş olması,
 - 2-Bu yönüyle diğer tüketicilere örnek olması,
 - 3-Başvurusu hakkında verilen kararın kesinleşmiş olması, dolayısıyla yargıya intikal etmiş konularda yargı sürecinin tamamlanmış olması,
- Şikayetine esas teşkil eden Tüketici Hakem Heyeti, Tüketici Mahkemesi ve Yargıtay Kararı vb. belgelere başvuru dilekçesinin ekinde yer vermesi, gerekmektedir.

B- Yazılı Basın Tüketici Ödülü

Ödül verilecek yazıların;

- 1-İlgili yayın organında tüketici sayfası, bağımsız bir tüketici köşesi ya da belli bir bölümde tüketicinin korunmasına ilişkin konularda bilgilendirici makale, röportaj veya haber şeklinde yayınlanmış olması,
- 2-Tüketici sorunlarını ve bunların çözüm yollarını ele alması ve tüketicileri bilinçlendirici nitelikte olması,
- 3-Belirli aralıklarla yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek yazılı basın kuruluşlarının 2018 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış olan yazılarının yer aldığı en az 3 adet gazete, dergi vb. yayın örneğinin, bütünlüğü bozulmadan tüm içerik ve ekleriyle birlikte asıl nüshalar olarak başvuru dosyasına konulması, ayrıca ilgili yayın organının adı, gerçek veya tüzel kişilik unvanı ve imtiyaz sahibinin iletişim bilgilerinin de bildirilmesi gerekmektedir.

C-Radyo-Televizyon Programı Ödülü

Ödül verilecek programın;

- 1-Belli bir bölümünün tüketicinin korunması ile ilgili olması veya özel olarak tüketici sorunlarını konu edinmesi; tüketicileri eğitici ve bilgilendirici nitelikte olması,
- 2-08:00-22:00 saatleri arasında yayınlanmış olması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek programın 2018 yılında çeşitli zamanlarda yayınlanmış, birbirinden farklı en az 3 adet TV-Radyo program örneklerinin kayıtlı olduğu flash bellek, CD, DVD ya da diğer bilgisayar ortamında çalışabilen veri depolama aygıtlarının başvuru dosyasına eklenmesi ve programın adı, yayımlandığı televizyon veya radyo kanalının gerçek veya tüzel kişilik unvanı, iletişim bilgileri, yayın saati, yayın süresi, yayımlandığı günler, yerel, ulusal, bölgesel, kablolu, uydu ve benzeri yayın erişim ağının bildirilmesi gerekmektedir.

D- Tüketici Memnuniyetini İlke Edinen Firma Ödülü

Ödül verilecek firmanın;

- 1-Tüketici memnuniyetini firma politikası olarak benimsemesi ve buna uygun faaliyetlerde bulunması,
- 2-Mevzuatla tüketicilere tanınan haklardan daha ileri haklar tanınması,
- 3-Tüketicilere yönelik telefon ya da elektronik ortamda hizmet veren çağrı merkezi, tüketici danışma masası veya danışma hattı kurmuş ve bunları fiilen işletir olması,
- 4-Tüketicileri ve kendi çalışanlarını bilgilendirici çalışmalar yürütmüş olması gerekmektedir.

E- Bilimsel Çalışma Ödülü

Ödül verilecek kişi, kişiler veya kurum/kuruluşların;

- 1-Tüketicinin korunması alanında basılmış kitabının bulunması,
- 2-Tüketicinin korunması alanında kabul edilmiş yüksek lisans veya doktora tezinin bulunması,
- 3-Tüketicinin korunması alanında yayınlanmış bilimsel makale, tebliğ veya bildirisinin bulunması,
- 4-Tüketicinin korunması alanında bilimsel kongre, çalıştay ve benzeri isimler altında çalışma yapması ve sonuçlarının yayınlanmış olması şartlarından en az birini taşınması gerekmektedir.

Ayrıca, bu dalda başvuru yapacak veya aday gösterilecek kişinin, kişilerin veya kurum/kuruluşların basılmış, yayımlanmış kitabının, kabul edilmiş doktora ya da yüksek lisans tezinin, bilimsel kongre, çalıştay sonuçlarının birer asıllarının ve yüksek lisans, doktora tezi vb. başvuruya esas teşkil eden çalışmalarının özetinin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

F- Tüketici Özel Ödülü:

Ödül verilecek gerçek veya tüzel kişilerin tüketicinin korunması, ilgili mevzuatın uygulanması ve geliştirilmesi konusunda yoğun çaba göstermesi ve bu alanlarda hizmette bulunması koşulları aranır. Başvuruya esas teşkil edecek ilgili bilgi ve belgelerin başvuru dosyasına eklenmesi gerekmektedir.

Adaylar ya da aday gösterilenler "A, B, C, D, E ve F" dallarında belirlenen ödül kategorilerinden en fazla birine başvuruda bulunabilecektir.

Kişi veya kuruluşlar, yukarıda dalları ve değerlendirme ölçütleri belirtilen "Tüketici Ödülleri" ne doğrudan aday olabilecekleri gibi diğer kişi veya kuruluşlar tarafından da aday gösterilebilirler. Her iki durumda da adayların yukarıda belirtilen ölçütleri taşıdıkları belgelenmelidir.

Başvuruların 14 Şubat 2020 Cuma günü Saat 17.30'a kadar, "Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü Üniversiteler Mh. Dumlupınar Bulv. (Eskişehir Yolu 9. Km.) No:151 Ek Bina (B Blok) 1.Kat Oda:107 Çankaya/ANKARA" adresine bizzat veya postayla yapılması gerekmektedir.

Ticaret İl Müdürlükleri kanalıyla yapılacak başvuruların ise ilan edilen son başvuru tarihine kadar Bakanlığa ulaşacak şekilde posta yoluyla gönderilmesi zorunludur.

Konuyla ilgili ayrıntılı bilgi talep edilmesi durumunda Bakanlığımız "www.ticaret.gov.tr" adresli web sitesinden veya 0 312 449 4473 - 0 312 449 4411 telefon numaraları aracılığıyla ilgili irtibat kişilerinden bilgi alınabilir.

Kamuoyuna saygıyla duyurulur.

DAĞITIM:

Mersin Esnaf ve Sanatkarlar Odaları Birliği Başkanlığı
Mersin Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı
Mersin Büyükşehir Belediyesi Başkanlığı
Mersin İl Milli Eğitim Müdürlüğü
Akdeniz Kaymakamlığı
Toroslar Kaymakamlığı
Yenişehir Kaymakamlığı
Mezitli Kaymakamlığı
Mersin Üniversitesi Rektörlüğü
Toros Üniversitesi Rektörlüğü
Çağ Üniversitesi Rektörlüğü
Mahalli Radyo, Televizyon ve Basın Yayın Kuruluşlarına

Akdeniz-Mersin
Tel:0324 336 17 95

Bilgi için: FERDA YILMAZ Memur

Evrakın elektronik imzalı suretine <http://e-belge.gtb.gov.tr> adresinden 9a1ef56b-e8db-4690-ac47-a2f8f09eb5f8 kodu ile erişebilirsiniz.

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZALIDIR.

..... TİCARET İL MÜDÜRLÜĞÜ

23. TÜKETİCİ ÖDÜLLERİ ÖNERİSİ

Önerilen Ödül Dalı	
Önerilen Kişinin Adı Soyadı	
Önerilen Kişinin Ünvanı/Mesleği	
Önerilen Kişinin İletişim Bilgileri	<u>Adres:</u>
	<u>Gsm:</u>
Olay	
Önerilme Gerekçesi	

Notlar _____ :

- 1- Tüm aday gösterilecekler için bu form kullanılacaktır.
- 2- Bilinçli tüketici dalında aday gösterilenler için yalnızca kararların fotokopisi gönderilecektir. Gerek duyulduğunda diğer bilgi ve belgeler talep edilecektir. Tüm dosyanın fotokopisi kesinlikle gönderilmeyecektir.
- 3- Aday gösterilenler için OLAY bölümüne özet mutlaka yazılacaktır.
- 4- İletişim bilgileri kesinlikle olmalıdır.
- 5- Form taratılıp gönderilmeyecek Word biçim ile doldurulup bu biçimde gönderilecektir.